



DECLARAÇÃO

ANEXO I – Critérios e requisitos avaliados no *Selo de Identificação GRISTEC – Tecnologia de Rastreamento e Monitoramento*

1. Selo de Identificação GRISTEC – Tecnologia de Rastreamento e Monitoramento

A certificação consiste em um selo de qualidade, o “Selo de Identificação GRISTEC”, concedido às empresas qualificadas a trabalhar no segmento de Tecnologia de Rastreamento e Monitoramento, fazendo com que o mercado brasileiro se sinta mais seguro em obter produtos e serviços de empresas certificadas. Com a certificação, o mercado poderá saber quem é quem no segmento, buscando maior transparência das atividades oferecidas.

O processo de certificação ocorre através de auditorias, realizadas por uma entidade independente, o Instituto Totum, por meio de requisitos definidos pelos integrantes da GRISTEC. Entre os itens de avaliação estão dados técnicos, como qualidade dos equipamentos de telecomunicação, recursos de tecnologia, qualificação dos funcionários e também a parte de documentação legalizada e atualizada da empresa.

2. Instituto Totum

O Instituto Totum tem como objetivo fornecer às empresas, associações e cadeias de negócio soluções modernas e em sintonia com as tendências mundiais. Formado por profissionais com grande experiência e altamente qualificados, o Instituto Totum é uma Certificadora acreditada pelo INMETRO (registro nº OCS 0038).

Os focos de atuação do Instituto Totum são:

- Associações: os setores econômicos e associações de empresas desejam mecanismos válidos de auto-proteção, legitimidade frente ao mercado e comunidade, aumento do mercado e ganhos econômicos de seus clientes e associados.



- **Grandes Usuários ou Grandes Compradores:** as organizações que adquirem serviços ou produtos em grandes volumes desejam garantia da qualidade dos fornecimentos e uniformidade dos produtos e serviços prestados pelos vários fornecedores.
- **Grandes Produtores ou Empresas:** as organizações fabricantes de produtos ou fornecedoras de serviço desejam que o mercado identifique mais valor nos seus fornecimentos, ganho de visibilidade externa e confiança atestada.
- **Governo e Empresas Públicas:** o governo e órgãos públicos desejam que os produtos e serviços fornecidos à sociedade representem proteção para a população, desenvolvimento de setores estratégicos e aumento de determinados mercados (internos e externos).
- **Sustentabilidade Empresarial (sustentabilias):** o conceito de desenvolvimento sustentável incorpora de forma indissolúvel as dimensões econômica, social e ambiental das relações humanas e suas conseqüências sobre nosso planeta. (saiba mais)

3. Fluxo de atividades para obtenção do Selo de Identificação GRISTEC

- o Empresa de Tecnologia de Rastreamento e Monitoramento se associa à GRISTEC e adere ao Programa de Certificação;
- o Instituto Totum recebe adesão formal e fornece orientações do programa e questionário preliminar (inicia a fase de sigilo).
- o Empresa preenche a auto-avaliação e indica disposição para realização das auditorias / testes.
- o Instituto Totum realiza auditoria nas instalações e testes de campo junto ao Laboratório Homologado e Cliente da empresa
- o Instituto Totum informa à empresa o resultado da auditoria.
- o Instituto Totum consolida informações das auditorias / testes, e envia os resultados codificados à Comissão de Certificação, responsável pela deliberação do Selo.
- o Após aprovação pela Comissão de Certificação, Selo é concedido à empresa.



4. Requisitos avaliados para obtenção do Selo de Identificação GRISTEC

O processo para obtenção do Selo de Identificação GRISTEC – Tecnologia de Rastreamento e Monitoramento ocorre através de auditorias, realizadas pelo Instituto Totum, onde são verificados os seguintes requisitos definidos pela GRISTEC:

- 1- Aplicação
- 2- Manuais
- 3- Dispositivos embarcados
- 4- Eventos gerados pelo firmware do rastreador
- 5- Atualização do firmware
- 6- Comunicação base-veículo-base
- 7- Central de rastreamento
- 8- Disponibilidade das informações
- 9- Disponibilidade das informações do browser
- 10- Coleta das informações
- 11- Sistemas de contingência
- 12- Treinamento / reciclagem
- 13- Suporte técnico pós-venda software e hardware
- 14- Assistência técnica e manutenção hardware
- 15- Centro técnico e garantia
- 16- Telemetria
- 17- Serviço de monitoramento
- 18- Suporte ao air time wireless

Após a auditoria, caso o produto da empresa atenda aos requisitos do Selo de Identificação GRISTEC, a certificação é concedida e um relatório detalhado dos requisitos atendidos é disponibilizado no site da GRISTEC (www.gristec.com.br), para consulta e auxílio na fase de contratação pelo mercado.

Ciente: (Representante da Empresa)