ABPSAP

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS PRESTADORES DE SERVIÇO DE AGRICULTURA DE PRECISÃO

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PRESTADORES DE SERVIÇO DE AGRICULTURA DE PRECISÃO

Saiba mais sobre o Selo ABPSAP

Selo ABPSAP – Perguntas frequentes

Quero obter o Selo. Quais categorias existem?

A certificação pode ser obtida em dois níveis: **Básico** ou **Pleno**.

Todos os requisitos para conquista do Selo estão listados no documento público "Norma Técnica", no capítulo 4.
Os requisitos são divididos em "atendimento obrigatório" e "atendimento recomendável".
Para obter a Certificação, a empresa deverá atender a 100% dos requisitos obrigatórios. Quanto aos requisitos recomendáveis, a empresa poderá adotá-los como diretrizes para melhoria contínua, mas não são impeditivos para a certificação caso não os atenda.

- O nível Básico possui 29 indicadores obrigatórios e 6 indicadores recomendáveis, sendo que nesse nível, 100% dos indicadores são verificados somente por meio de auditoria documental.

- O nível Pleno possui 34 indicadores obrigatórios e 4 indicadores recomendáveis, e 100% dos indicadores desse nível são verificados por meio de auditoria documental e/ou auditoria de campo.

Selo ABPSAP – Perguntas frequentes

Como funciona o processo de certificação no nível Básico?

O fluxo de certificação Nível Básico funciona da seguinte forma:

- O Instituto Totum é o organismo de Certificação do Selo
- Empresa interessada deve entrar em contato com Instituto Totum pelo telefone 11 3372-9575
- Instituto Totum enviará um formulário eletrônico que deve ser preenchido pela empresa
- Instituto Totum enviará contrato padrão para aceite da empresa
- Empresa dá o aceite e realiza o pagamento
- Empresa tem acesso ao questionário de auditoria, que deve ser respondido via sistema
- Instituto Totum audita das respostas, por meio remoto, indicando o que está conforme e o que precisa ser esclarecido
- Ao final do processo, tendo respondido todos os indicadores da forma correta, empresa pode ser indicada para receber o Selo
- Sendo aprovada, empresa pode usar o Selo e receberá o Certificado, mediante pagamento da taxa do Certificado para ABPSAP

Observação: todo esse processo listado acima ocorre entre Instituto Totum e Empresa, sem conhecimento por parte da ABPSAP até a aprovação. ABPSAP somente tomará conhecimento das empresas aprovadas após o parecer positivo do Instituto Totum.

Mais detalhes, clique aqui.

Selo ABPSAP – Perguntas frequentes

Como funciona o processo de certificação no nível Pleno?

O fluxo de certificação Nível Pleno funciona da seguinte forma:

- O Instituto Totum é o organismo de Certificação do Selo
- Empresa interessada deve entrar em contato com Instituto Totum pelo telefone 11 3372-9575
- Instituto Totum enviará um formulário eletrônico que deve ser preenchido pela empresa
- Instituto Totum enviará contrato padrão para aceite da empresa
- Empresa dá o aceite e realiza o pagamento
- Empresa tem acesso ao questionário de auditoria, que deve ser respondido via sistema
- Instituto Totum audita das respostas, por meio remoto, indicando o que está conforme e o que precisa ser esclarecido
- Instituto Totum realiza uma 2ª fase de auditoria in loco nas instalações da empresa
- Ao final do processo, tendo atendido a todos os indicadores da forma correta, empresa pode ser indicada para receber o Selo
- Sendo aprovada, empresa pode usar o Selo e receberá o Certificado, mediante pagamento da taxa do Certificado para ABPSAP

Observação: todo esse processo listado acima ocorre entre Instituto Totum e Empresa, sem conhecimento por parte da ABPSAP até a aprovação. ABPSAP somente tomará conhecimento das empresas aprovadas após o parecer positivo do Instituto Totum.

Mais detalhes, clique aqui.

Selo ABPSAP – Perguntas frequentes

A Certificação é paga?

Sim, a empresa que deseja a certificação deve fechar contrato junto à Certificadora Instituto Totum, e efetuar os pagamentos conforme descrito abaixo:

- Nível Básico:
  - R$ 2.000,00 pagos no aceite da proposta ao Instituto Totum (validade 1 ano)
  - R$ 500,00 pagos à ABPSAP, somente se aprovada para emissão do Certificado (validade 1 ano)

  Renovação anual nas mesmas bases

- Nível Pleno:
  - Empresas com até 5 colaboradores:
    - R$ 3.000,00 pagos no pedido de upgrade ao Instituto Totum (validade 1 ano)
    - R$ 500,00 pagos à ABPSAP, somente se aprovada para emissão do Certificado (validade 1 ano)

  - Empresas com 6 ou mais colaboradores:
    - R$ 4.000,00 pagos no pedido de upgrade ao Instituto Totum (validade 1 ano)
    - R$ 1.000,00 pagos à ABPSAP, somente se aprovada para emissão do Certificado (validade 1 ano)

    Renovação nas mesmas bases

Selo ABPSAP – Perguntas frequentes

Quem realiza o trabalho de auditoria?

As auditorias em ambos níveis são realizadas pela Certificadora Instituto Totum, entidade de 3ª parte acreditada pela Coordenação Geral de Acreditação do INMETRO.

No caso do nível Básico, as auditorias são realizadas de forma remota, com base em consulta de evidências e documentos encaminhados pela empresa.

No nível Pleno, as auditorias são realizadas num primeiro momento em formato remoto (para coleta inicial de informações), com uma 2ª etapa de auditoria nas instalações da empresa (1/2 período de visita previamente agendado, com despesas pagas pela empresa).

Selo ABPSAP – Perguntas frequentes

Meus dados serão públicos? Existe confidencialidade?

A Certificadora Instituto Totum é uma entidade de 3ª parte acreditada pela Coordenação Geral de Acreditação do INMETRO, e atende a regras de sigilo e confidencialidade ditadas pelo órgão regulador brasileiro, o INMETRO.

Por se tratar de um Selo voluntário, todos os dados são mantidos de forma sigilosa até o momento final da deliberação, mesmo na etapa de decisão final pela Comissão de Certificação (todos os dados da auditoria são apresentados de forma "cega", sem apresentação do nome da empresa e outros dados que possam caracterizá-la, como endereço, nomes de colaboradores, dentre outros).

Após parecer positivo sobre a Certificação, ao final do processo, a empresa poderá ser listada com status "Certificada" nos sites da ABPSAP e do Instituto Totum.

Em resumo: não se preocupe pois seus dados e respostas do questionário não serão divulgados, nem para a ABPSAP. A ABPSAP somente tomará conhecimento do nome das empresas após análise "cega" e somente para empresas aprovadas. Empresas com não conformidades não terão seus nomes e dados revelados.

Selo ABPSAP – Perguntas frequentes

A ABPSAP terá acesso aos meus dados de auditoria?

Não, somente o status final é divulgado para o público e para a ABPSAP, sendo que todos os documentos operacionais de auditoria (procedimentos operacionais, fotos, dados de equipamentos, etc.) são mantidos em absoluto sigilo pela Certificadora, por se tratarem de informações confidenciais e de estratégia de negócios de cada empresa.

Selo ABPSAP – Perguntas frequentes

Não concordo com uma determinada exigência do Selo. O que fazer?

Caso uma empresa passe por auditoria e não atenda a determinado requisito definido como “obrigatório” na Norma Técnica, ou caso discorde de um parecer da Certificadora durante a auditoria, poderá fazer uma apelação, detalhando o motivo de discordância ou não atendimento ao requisito. Numa primeira instância, o problema será tratado pelo Instituto Totum.

Em alguns casos, o Instituto Totum apresentará a apelação de forma codificada à Comissão de Certificação da ABPSAP, que avaliará o posicionamento do Instituto Totum (com base na Norma Técnica) *versus* o posicionamento da empresa.

Caso o pleito seja decidido como favorável à empresa, poderá ocorrer revisão da Norma Técnica para aplicação do mesmo critério nas próximas auditorias de outras empresas.

Caso o pleito seja considerado improcedente pela Comissão, a empresa será avisada da decisão e poderá tomar as ações necessárias para atendimento ao requisito, ou abandonar o processo de certificação, sem que seja divulgado o resultado de reprovação pelo Instituto Totum.

Selo ABPSAP – Perguntas frequentes

É obrigatório iniciar no Selo Adesão?

Conforme regras do Regulamento, é obrigatório que a primeira certificação de toda empresa seja no nível básico.

Selo ABPSAP – Perguntas frequentes

O que é a Comissão de Certificação da ABPSAP? O que ela faz?

Comissão de Certificação é um grupo criado pela Associação, responsável pelas seguintes atribuições:

- Aprovação dos documentos do Selo (Regulamento e Norma de Referência);
- Aprimoramento contínuo dos documentos do Selo, para melhoria permanente do processo;
- Deliberação das certificações e renovações com base nos resultados de auditoria apresentados de forma compilada e sigilosa pelo Instituto Totum;
- Instância formal para solução de pendências e apelações das associadas em processo de certificação, renovação ou "upgrade" do Selo.

Selo ABPSAP – Perguntas frequentes

E se ao final do processo de certificação minha empresa não atender aos requisitos?

Como o Selo é voluntário, a divulgação do resultado da empresa somente é feita em caso de aprovação da Certificação. Caso a empresa seja reprovada por não atender aos requisitos, a ABPSAP somente é comunicada do encerramento do processo, sem que seja divulgado o nome da empresa em questão. No caso de não aprovação, a empresa fica dispensada do pagamento da taxa de emissão do Certificado para a ABPSAP.

Selo ABPSAP – Perguntas frequentes

Recebo um Certificado caso minha empresa seja aprovada?

Sim, a empresa certificada recebe ao final do processo um certificado digital com as marcas da Certificadora e da ABPSAP, que poderá ser usado conforme regras constantes no Manual de Aplicação do Selo.

O Certificado conterá as seguintes informações:
- Dados da associada
- Endereço(s)
- Número de colaboradores
- Nível da Certificação (Básico ou Pleno)
- Escopo de certificação e Abrangência dos serviços
- Data de validade do certificado
- Nº do certificado
- Data de emissão do certificado
- Versão da norma de referência utilizada

A validade do certificado é condicionada a avaliações periódicas de renovação do “Selo ABPSAP” (anuais) e à adimplência com o Instituto Totum e ABPSAP.

Selo ABPSAP – Perguntas frequentes

E se eu tiver alguma dúvida, com quem devo falar?

Todos os esclarecimentos sobre o Selo são prestados pela Certificadora Instituto Totum, através dos contatos abaixo:

Instituto Totum
Luciano Figueredo
E-mail: luciano@institutototum.com.br
Telefone: 11 3372-9575

ABPSAP

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS PRESTADORES DE SERVIÇO DE AGRICULTURA DE PRECISÃO

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PRESTADORES DE SERVIÇO DE AGRICULTURA DE PRECISÃO

Obrigado!

Selo ABPSAP – Perguntas frequentes

Como funciona o processo de certificação no nível Básico?

Voltar ao slide anterior

No nível Básico, o fluxo de certificação funciona da seguinte forma:

FLUXO PARA CERTIFICAÇÃO NÍVEL BÁSICO			
Associado ABPSAP	**ABPSAP**	**COMISSÃO DE CERTIFICAÇÃO**	**INSTITUTO TOTUM**
1- Demonstra interesse na certificação			2- Envia por e-mail o questionário preliminar básico para preenchimento do Associado
3- Preenche o questionário preliminar e envia ao Instituto Totum por e-mail			4- Disponibiliza ao associado o contrato na categoria desejada
5- Assina o contrato			6- Emite a cobrança prevista em contrato
7- Efetua o pagamento			8- Solicita as evidências para auditoria remota, via sistema informatizado
9- Envia os documentos previstos na norma para a categoria, usando o sistema			10- Audita de forma remota os documentos enviados pela Associada, solicitando esclarecimentos ou correções de não conformidades, quando aplicável
11- Envia esclarecimentos ou ações corretivas para os apontamentos identificados pelo Instituto Totum			12- Quando todos os apontamentos estiverem fechados e conformes em relação à norma, emite relatório consolidado da auditoria via sistema
13- Aprova o relatório de auditoria emitido pelo Instituto Totum			14- Codifica processo e envia de forma cega para deliberação pela Comissão de Certificação
		15- Avalia processo codificado (sem saber o nome do associado), emitindo parecer final	
	17- Confirma a regularidade financeira da associada e faz a cobrança pelo Certificado		16a- Se deliberação positiva, emite Certificado e envia para empresa 16b- Se deliberação negativa, faz contato com o associados informando parecer final e encerra o processo, sem divulgação para outras partes (dado o caráter voluntário da certificação)
18- Em caso de deliberação positiva, recebe Certificado com validade de 12 meses	19- Recebe comunicado do Instituto Totum sobre o Associado certificado, para que disponibilize essa informação no site da ABPSAP		

Selo ABPSAP – Perguntas frequentes

Como funciona o processo de certificação no nível Pleno?

Voltar ao slide anterior

No nível Pleno, o fluxo de certificação funciona da seguinte forma:

FLUXO PARA CERTIFICAÇÃO NÍVEL PLENO			
Associado ABPSAP	**ABPSAP**	**COMISSÃO DE CERTIFICAÇÃO**	**INSTITUTO TOTUM**
1- Demonstra interesse em realizar o "upgrade" do nível da certificação			2- Realiza os ajustes necessários no contrato existente e emite a nota de cobrança
3- Concorda com os termos e condições financeiras do nível pleno			4- Solicita as evidências para auditoria remota, via sistema
5- Envia via sistema os documentos adicionais previstos na norma para a categoria			6- Audita de forma remota os documentos enviados pela Associada, solicitando esclarecimentos ou correções de não conformidades, quando aplicável
7- Envia esclarecimentos ou ações corretivas para os apontamentos identificados pelo Instituto Totum			8- Após a apresentação de 100% com conformidade, programa a auditoria in loco junto à associada
9- Aprova o plano de auditoria elaborado pelo Instituto Totum			10- Audita de forma presencial (1/2 período) as instalações da associada, solicitando esclarecimentos ou correções de não conformidades, quando aplicável
11- Envia novos esclarecimentos ou ações corretivas para os apontamentos identificados pelo Instituto Totum			12- Finaliza o processo de auditoria e emite relatório final consolidado via sistema
13- Aprova o relatório de auditoria emitido via sistema pelo Instituto Totum			14- Codifica processo e envia de forma cega para deliberação pela Comissão de Certificação
		15- Avalia processo codificado (sem saber o nome do associado), emitindo parecer final	
	17- Confirma a regularidade financeira da associada e faz cobrança pelo Certificado		16a- Se deliberação positiva, emite Certificado e envia para empresa 16b- Se deliberação negativa, faz contato com o associados informando parecer final e encerra o processo, sem divulgação para outras partes (dado o caráter voluntário da certificação)
18- Em caso de deliberação positiva, recebe Certificado com validade de 12 meses	19- Recebe comunicado do Instituto Totum sobre o Associado certificado, para que disponibilize essa informação no site da ABPSAP		